

Modulis himmelfart

Sourcing og anskaffelser fra et sikkerhetsperspektiv

Agenda

- Intro Lånekassen
- Sourcingstrategi
- Anskaffelser
- Sikkerhetsvurderinger

Lånekassen i tall - 2019

- 1 133 400 kunder
- 859 000 søknader, herav helmaskinell behandling:
 - 73 % av søknader om støtte
 - 90 % av søknader om betalingsutsettelse
- 194,6 milliarder i utlånsportefølje
- Digitale kunder:
 - 8,2 millioner besøk på lanekassen.no
 - 3,4* millioner innlogginger til selvbetjeningsssidene Dine sider
- 405 millioner kroner til drift
- 318 fast ansatte på 6 kontorsteder
- >> Mange kunder, store beløp, effektiv forvaltning



Tjeneste- produksjon IT

IT-landskap

- Standardisert på Microsoft plattform/produkter (.NET, IIS, SQL, BizTalk, etc)
- En del SaaS-løsninger (Office 365, ServiceNow, Azure DevOps, telefoni, m.m.)
- Kjerneløsninger kjører stort sett på IaaS med noe PaaS
- Stor utnyttelsesgrad av Azure sikkerhetskapabiliteter

Det aller meste av tjenesteproduksjonen gjøres eksternt

- I 2018 utgjorde kjøp av varer og tjenester ca. 79 % av IT-budsjettet på ca. 156 mill.
- Lånekassen utvikler kjernesystemene og drifter test- og utviklingsmiljøene selv

Viktigste eksterne samarbeidspartnere:

- Sopra Steria (MSP)
- Accenture (MSSP)
- Microsoft
- Ework (rammeavtale for konsulentformidling)
- Excela (scanning)
- Skatteetaten (print)
- Phonero (telefoniløsning)
- TietoEVERY (360 i arkiv- og saksbehandling)
- Difi (fellesløsning for elektronisk signering)
- .. og mange 3. parter for datafangst

Alltid hatt ekstern
drift av kjernesystemer

2008-2015
Modernisering av kjernesystemene

2012
Privat sky for kjernesystemene

2014
Administrative systemer kontinuerlig
flyttet til skyløsninger

CLOUD FIRST

2015
Ny sourcingstrategi med sky først
som sentralt prinsipp

2016-17
Ny samhandlingsplattform

2017
Utprøving av kunstig intelligens

2020
Flytte kjernesystemene
til Azure

Sourcingstrategien kan kort oppsummeres med fire hovedtema



KJERNE- OG KUNDELØSNINGER

Utvikling og forvaltning av alle Lånekassens kjerne- og kundeløsninger utføres av Lånekassen. Lånekassens løsninger anvender en skybasert utviklings- og driftsplattform.



LEVERANDØRSTYRING OG MSI

Lånekassen har helhetlige og systematiske leverandørstyringsmekanismer for å styre et økosystem av leverandører - både tradisjonelle og skyleverandører.



INFORMASJONSSIKKERHET

Lånekassen har strategisk ansvar for og er en god kravstiller av IT-sikkerhetstjenester - taktisk og operativ IT-sikkerhet håndteres av aktører med spisskompetanse på området.



IT BRUKERSTØTTE

Effektiv IT brukerstøtte, understøttet av automatiserings- og selvbetjeningsløsninger.

3 kontrakter – 2 leverandører – 1 plattform



Tjenesteområde 2:

- Etablering, drift og transformasjon av kjerneløsningene i Microsoft Azure



Tjenesteområde 3:

- Etablere og drifte nettverk, klienter og klientnære tjenester



Tjenesteområde 4:

- Etablere og drifte sikkerhetstjenester relatert til monitorering, deteksjon og håndtering av sikkerhetstruende hendelser



Microsoft Azure

Mål med nye avtaler

Innovasjon

- gjennom tilgang til tjenester på en rekke nye områder, for eksempel kognitive og analytiske tjenester

Effektivisering

- *av utviklingsprosessen* gjennom standardisering og industrialisering av underliggende tjenester og prosesser

Fleksibilitet og skalerbarhet

- på en mer kostnadseffektiv og sikrere måte enn ved bruk av private skyløsninger

Økt grad av sikkerhet

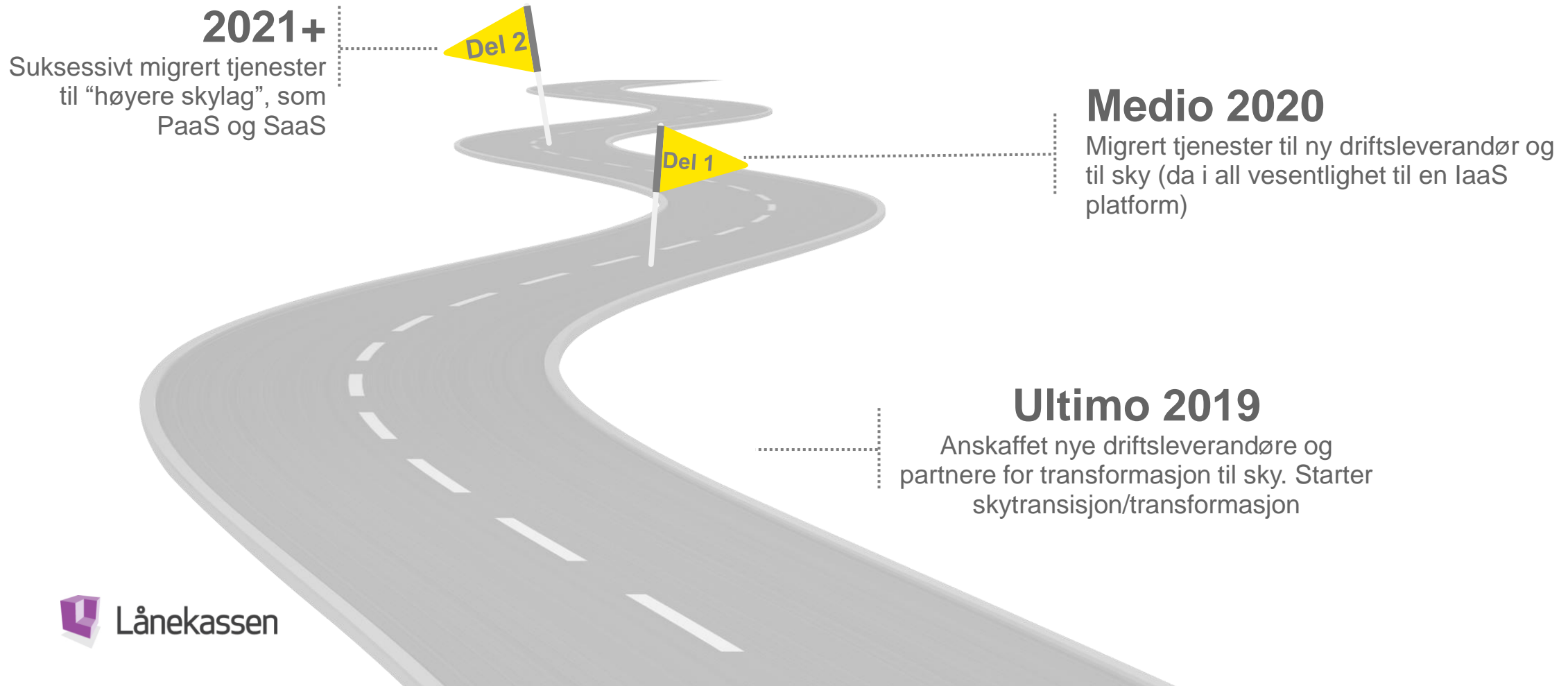
- gjennom de sikkerhetskapabiliteter som tilbys i offentlige skyplattformer

Historikk, Nye driftsavtaler

- Konseptfase fram til sommeren 2017
- Første runde anskaffelser høst 2017
 - avlyst pga. for få tilbud
- Dialog med aktuelle leverandører
- Arbeid med sourcing-strategi
- Ny anskaffelse: Rammeavtaler på 4 forskjellige tjenesteområder
- Første avrop: Analysefase for å avklare fordeling på tjenesteområdene og videre fremdrift
- Avrop på de øvrige tjenesteområdene



Målbildet for transformasjon til sky vil måtte realiseres i to runder: «IaaS først» og deretter «PaaS/SaaS»



Parallelle rammeavtaler for 4 tjenesteområder

1

Konsulentttjenester

- **Rådgivende konsulentttjenester**
 - Ledelse og forvaltning av skytjenester
 - Skyarkitektur
 - Strategi for transformasjon og migrering av tradisjonelle IT-tjenester til offentlig sky
 - Strategi for videre transformasjon etter produksjonsstart på nye avtaler

2

Skytjenester

- **Etablering, drift og transformasjon av kjerneløsningene i Microsoft Azure**
 - Drift av tjenester og applikasjoner
 - Transformasjon til offentlig sky og nye leveransemodeller (f.eks. fra IaaS til PaaS)
 - DevOps-samarbeid med Lånekassens utviklingsavdeling
 - Samarbeid med andre leverandører og tredjeparter
 - Rådgiving og bistand til tilpasning av dagens IT-tjenester til offentlig sky

3

Tradisjonelle IT-tjenester

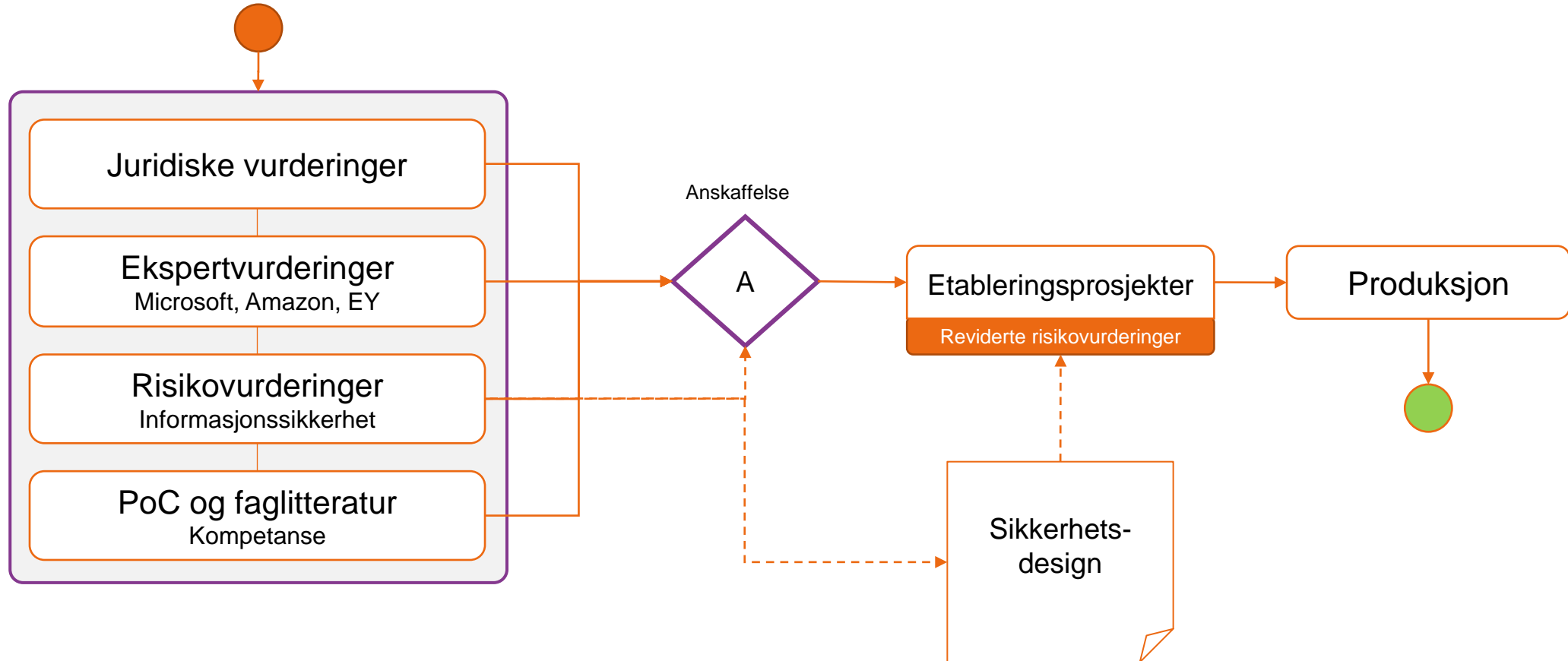
- **Etablering og drift av nettverk, klienter og klientnære tjenester**
 - Etablering av tjenester på Lånekassens lokasjoner og i offentlig sky der dette er en nødvendig del av leveransen
 - Drift av tjenestene
 - Samarbeid med andre leverandører og tredjeparter

4

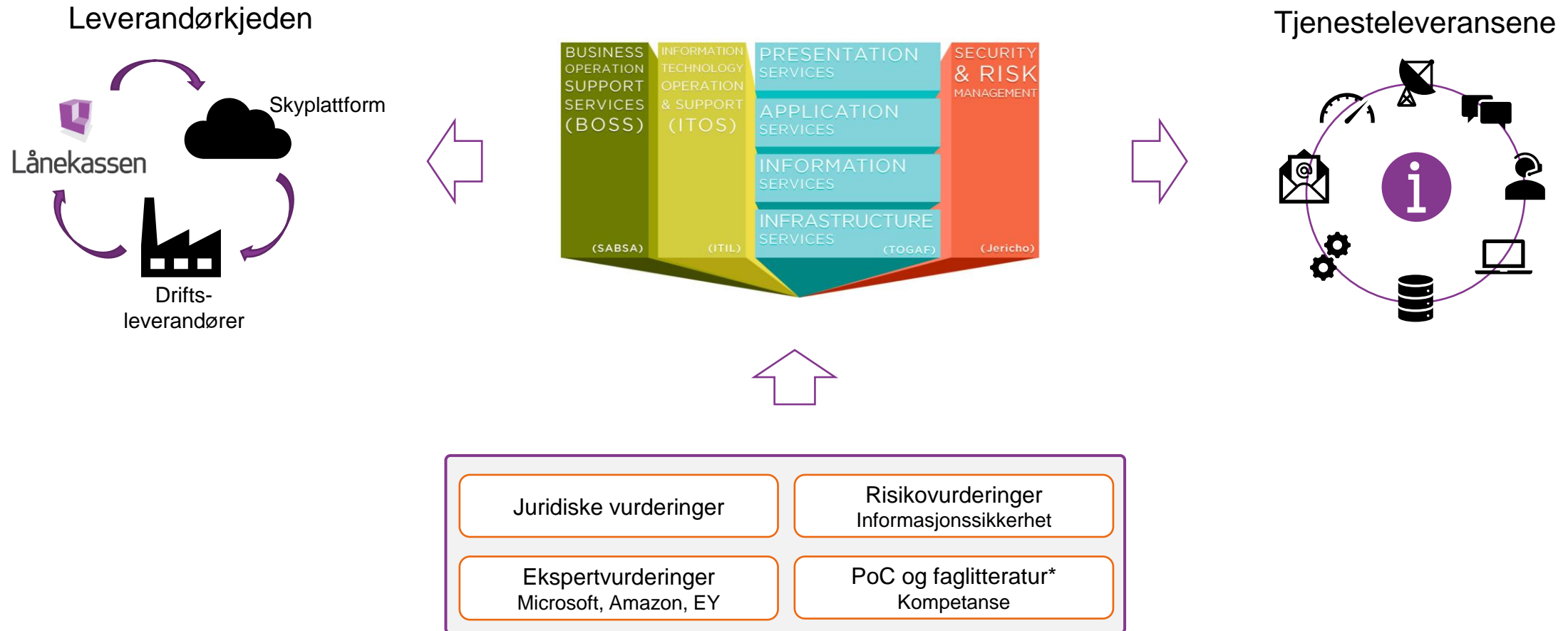
Sikkerhetstjenester

- **Etablere og drifte sikkerhetstjenester relatert til monitorering, deteksjon og håndtering av sikkerhetstruende hendelser**
 - Overvåking og deteksjon
 - Hendelses- og krisehåndtering
 - Sårbarhets- og trusselanalyser
 - Penetrasjonstesting
 - Kvalitetssikring sikkerhet

Prosess for å vurdere sikkerhet i skytjenester



Kartlegging og strukturering av sikkerhetsbehov



« Når sikkerhetstiltak implementeres utelukkende på bakgrunn av erfaring, kjører man baklengs inn i fremtiden.

Risiko 2020, Nasjonal sikkerhetsmyndighet

MULIG . VI GJØR UTDANNING

